

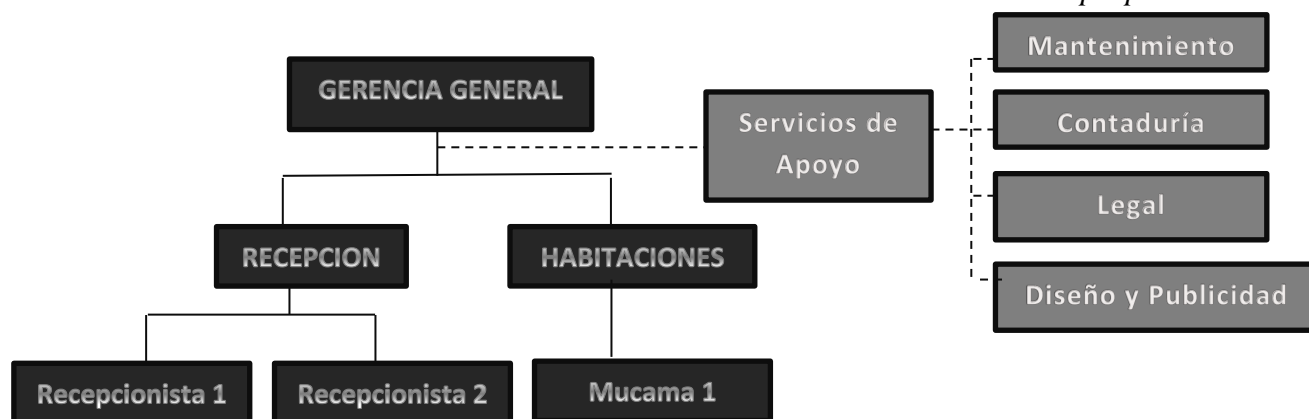
La organización de un emprendimiento hotelero, su personal y las funciones y tareas atribuidas van a depender de muchos factores entre los que se pueden destacar los siguientes:

- Capacidad y tipo de servicios del establecimiento.
- Tipo de clientela: grupo, individual.
- Categoría del hotel: cuanto mayor es la categorización, mayor especialización y mayor número de empleados.

Como cualquier organigrama, se destaca en su primer nivel a la gerencia general. En el nivel subsiguiente se encuentra el departamento de recepción, con dos recepcionistas a cargo del mismo.

Figura n° 10

Fuente: Elaboración propia



La programación del personal se debe a justamente, a los factores mencionados anteriormente como de decisión. Dado que el proyecto hotelero no contara con una gran cantidad de habitaciones, ni con servicios complementarios de gran complejidad, su óptimo funcionamiento podrá llevarse a cabo con el trabajo de tres colaboradores (gerente general, y dos recepcionistas) organizados en tres turnos de trabajo, para la gestión y la atención al cliente. Se contara también, con la asistencia del trabajo del departamento de habitaciones con una mucama que realizara la puesta a punto de las habitaciones y espacios comunes.

En cuanto a los servicios de apoyo, los servicios de mantenimiento, asesoría contable, legal, diseño y publicidad serán terciarizados. Ya que dadas las características de un Hostel, no es necesario contar con ellos permanentemente, para el servicio diario. Por ello, se buscara reducir costos y contar con la ayuda de una agencia o empresa que brinde este tipo de servicios en periodos que fuera necesario.

El tipo de empresa que se proyecta crear, será una organización centralizada. Ya que dadas las características de un Hostel, se presenta como un proyecto pequeño donde la centralización es evidente y prácticamente natural siendo una cuestión de medida.